

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und Schmuck aus Pferdehaar, Constanze Flügge-Linnenberg, Schellerter Straße 2, 31174 Schellerten, im Folgenden: Schmuck aus Pferdehaar). Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB. Der Einbeziehung eigener Bedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

1.2 Kunden im Sinne dieser AGB können sowohl Verbraucher, als auch Unternehmer sein.

1.3 Verbraucher im Sinne der AGB ist entsprechend § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft mit Schmuck aus Pferdehaar zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.4 Unternehmer im Sinne der AGB ist entsprechend § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts mit Schmuck aus Pferdehaar in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen. Als Unternehmer in diesem Sinne gilt auch ein Kunde, der ein öffentliches Sondervermögen darstellt.

2. Vertragsschluss

Die im Online-Shop von Schmuck aus Pferdehaar enthaltenen Produktbeschreibungen stellen keine verbindlichen Angebote von Schmuck aus Pferdehaar dar. Der Kunde hingegen kann durch Nutzung des Bestellformulars, welches unter der Domain schmuck-aus-pferdehaar.com/index.php hinterlegt ist, ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages abgeben. In das Bestellformular trägt der Kunde die gewünschten Artikel in der gewünschten Menge sowie den Preis der gewünschten Artikel ein. Mit der Übersendung des ausgedruckten Bestellformulars zusammen mit den zu verarbeitenden Pferdehaaren, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Schmuck aus Pferdehaar kann das Vertragsangebot des Kunden durch eine schriftliche oder elektronisch übermittelte Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Ware innerhalb der Lieferfrist von 8 Wochen annehmen.

Der Vertragsschluss erfolgt daher durch Angebot des Kunden und Annahme dieses Angebotes durch Schmuck aus Pferdehaar.

Der Vertragsschluss steht ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung.

Der Vertragstext wird von Schmuck aus Pferdehaar nicht gespeichert und kann daher vom Kunden nicht abgerufen werden.

3. Preise und Zahlung

3.1 Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland und zzgl. Versandkosten. Die Höhe der Versandkosten wird auf dem Bestellformular ausgewiesen.

3.2 Für den Kunden gilt der im Zeitpunkt der Bestellung bzw. des Vertragsschlusses gültige, in der Produktbeschreibung angezeigte Preis.

3.3 Derzeit ist die Zahlung lediglich per Vorkasse möglich. Der Gesamtbetrag ist innerhalb von vier Wochen nach Absendung der Bestellung auf das in dem Bestellformular angegebene Konto zu überweisen. Bei der Überweisung ist das Datum der Bestellung und der Name des Kunden anzugeben, damit die Zahlung zugeordnet werden kann.

Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der gesamten Bestellung im Besitz von Schmuck aus Pferdehaar.

3.4 Bei Überschreiten der vereinbarten Zahlungsfristen behält sich Schmuck aus Pferdehaar vor Mahn- und Bearbeitungsgebühren zu berechnen

4. Liefer- und Leistungszeit

Höhere Gewalt, Krieg, Terrorismus, Terrorismusverdacht, Aufruhr, Streik, Aussperrung, Störung der Rohstoff und Energieversorgung oder andere Ereignisse, die Schmuck aus Pferdehaar trotz Anwendung zumutbarer Sorgfalt nicht abwenden kann und die Erbringung der Leistung verhindern, befreien Schmuck aus Pferdehaar von der Liefer- und Leistungsverpflichtung für die jeweilige Dauer dieser störenden Ereignisse.

5. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
Schmuck aus Pferdehaar-Versand
Constanze M. Linnenberg
Schellerter Straße 2
31174 Schellerten/ OT Farmsen
Tel.: (0178 / 730 78 00)
E-Mail: info (at) schmuck-aus-pferdehaar.com (at) durch das @-Zeichen ersetzen

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- ! – zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- ! – zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- ! – zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- ! – zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- ! – zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und

deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,

- ! – zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- ! – zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

6. Muster-Widerrufsformular

- ! Muster-Widerrufsformular
- ! (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
- ! An
- ! Schmuck aus Pferdehaar-Versand
Constanze Flügge-Linnenberg
Schellerter Straße 2
31174 Schellerten/ OT Farmsen
- ! E-Mail: info (at) schmuck-aus-pferdehaar.com (at) durch das @-Zeichen ersetzen
- !
- ! Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- ! Bestellt am (*)/erhalten am (*):
- !
- ! Name des/der Verbraucher(s):
- !
- ! Anschrift des/der Verbraucher(s):
- !
- !
- ! Unterschrift des/der Verbraucher(s):
- !
- ! Datum:
- !
- ! _____
- ! (*) Unzutreffendes streichen.

7. Versandart

Der Versand erfolgt nach Wahl von Schmuck aus Pferdehaar, wenn beim Vertragsschluss keine besondere Versandart mit dem Kunden vereinbart worden ist.

8. Mängelrüge und Gewährleistung

8.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, welche wie folgt beschränkt werden.

8.2 Ist der Kauf für beide Teile ein Handelsgeschäft, so hat der Kunde die Ware unverzüglich nach Erhalt, soweit dies nach dem ordnungsgemäßen Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, Schmuck aus Pferdehaar unverzüglich Anzeige zu machen. Unterlässt der Kunde diese Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, es handelt sich um einen Mangel, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Im Übrigen gelten die §§ 377 ff. HGB. Die Gewährleistungsfrist für Neuwaren beträgt bei beiderseitigen Handelsgeschäften 1 Jahr, Mängelansprüche bei Gebrauchsgütern bestehen nicht.

9. Haftungsbeschränkung

Schmuck aus Pferdehaar haftet grundsätzlich nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Schmuck aus Pferdehaar haftet ferner auch bei der fahrlässigen Verletzung von Pflichten, wenn dadurch eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit entstanden oder eine Garantie oder Ansprüche aus Produkthaftungsgesetz betroffen sind. Schmuck aus Pferdehaar haftet ferner auch bei der fahrlässigen Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet Schmuck aus Pferdehaar jedoch nicht auf nicht vorhersehbaren, nicht vertragstypischen Schaden. Schmuck aus Pferdehaar haftet nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung anderer Pflichten. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten auch für Erfüllungsgehilfen von Schmuck aus Pferdehaar.

10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Schmuck aus Pferdehaar.

11. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert.

11.1 Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Soweit der Kunde Schmuck aus Pferdehaar personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, verwendet Schmuck aus Pferdehaar diese nur zur Beantwortung von Anfragen des Kunden, zur Abwicklung mit dem Kunden geschlossener Verträge und für die technische Administration. Personenbezogene Daten werden von Schmuck aus Pferdehaar an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Der Kunde hat das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

11.2 Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn der Kunde die Einwilligung zur Speicherung widerruft, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

11.3 Auskunftsrecht

Auf schriftliche Anfrage informiert Schmuck aus Pferdehaar den Kunden über die zu seiner Person gespeicherten Daten.

Die Anfrage ist zu richten an:

Schmuck aus Pferdehaar
Constanze Flügge-Linnenberg
Schellerter Straße 2

31174 Schellerten/ OT Farmsen

11.4 Sicherheitshinweis bei E-Mail-Nutzung

Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von Schmuck aus Pferdehaar nicht gewährleistet werden, so dass Schmuck aus Pferdehaar bei vertraulichen Informationen den Postweg empfiehlt.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

12.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Schmuck aus Pferdehaar ist, soweit der Kunde Kaufmann ist, der Sitz von Schmuck aus Pferdehaar.

12.3 Sollten einzelne Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht.